Fortrydelses- / Returformular

Denne formular udfyldes og returneres kun hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Formularen sendes til:

DesignProdukter.dk / Kobberkompagniet I/S

Fuglebæks Allé 4, 4400 Kalundborg

Tlf.: 42 90 70 72 Mail: kontakt@designprodukter.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer.

Navn

Adresse

Postnummer By

Telefon

Mail

Produkt Antal pakker retur

Bestilt den

Modtaget den

Faktura eller ordre nummer

Returneret på grund af

Underskrift Dato

Du har som kunde hos os 60 dages fortrydelsesret fra du har modtaget varen, varen skal returneres i samme stand og mængde som du modtog den, vi anbefaler at du returnere pakken i den originale salgsemballage da denne har en væsentlig værdi for varen og beskytter varen bedst så transportskade undgås.

Bemærk at du selv skal stå for returnering af din ordre, og at du selv skal betale for fragten.

Når varen er kommet retur til vores lager, kontrollerer vi varens stand.
Vi forbeholder os ret til at fratrække en forholdsmæssig andel af dit returbeløb hvis varen har været brugt. Du bærer desuden alene ansvaret for varens tilstand under transporten.

Bemærk venligst at vi IKKE modtager pakker sendt pr. efterkrav.

Vi indsætter det endelige returbeløb på det kreditkort der blev benyttet ved ordreafgivelsen.

Er varen købt hos en af vores forhandlere, vil vi informere Dem straks vi har modtaget og kontrolleret varen.
Ifølge den nye forbrugeraftalelov skal forbrugeren have pengene retur senest 14 dage efter den dato, hvor han eller hun har meddelt, at købet er fortrudt.
Dog har den erhvervsdrivende, i tilfælde af en konkret formodning om en værdiforringelse ved returvaren, mulighed for at afvente modtagelsen, før købesummen refunderes.

Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation vil du altid få fremsendt en mail når vi modtager varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse / reklamation.

Returadresse / Centrallager:

DesignProdukter.dk / Kobberkompagniet I/S
Fuglebæks Allé 4
4400 Kalundborg.
Tlf.: 42907072

Ovennævnte kan udfyldes og sendes til os på email: kontakt@designprodukter.dk

Samt vedlægges returpakken.

Erhvervskunder er ikke omfattet af denne fortrydelses / returformular.